



PLAN OPERATIVO DE INFORMÁTICA

HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU

COREA SANTA ROSA II.2

AÑO 2019



I. Visión de la Unidad de Estadística e Informática del H.II-2 Santa Rosa

Ser la unidad que administre las tecnologías de la información buscando el mejor aprovechamiento de estos recursos en el Hospital, con el fin de proporcionar un apoyo confiable y eficiente a los usuarios, impulsando la innovación y la calidad en el servicio dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional; contribuyendo de esta manera a que el 2019 el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2; conduzca la gestión pública a través de aplicaciones informáticas y soporte técnico-telemático de acuerdo a las competencias exclusivas, compartidas delegadas y funciones

II. Misión de la Unidad de Estadística e Informática del H.II-2 Santa Rosa

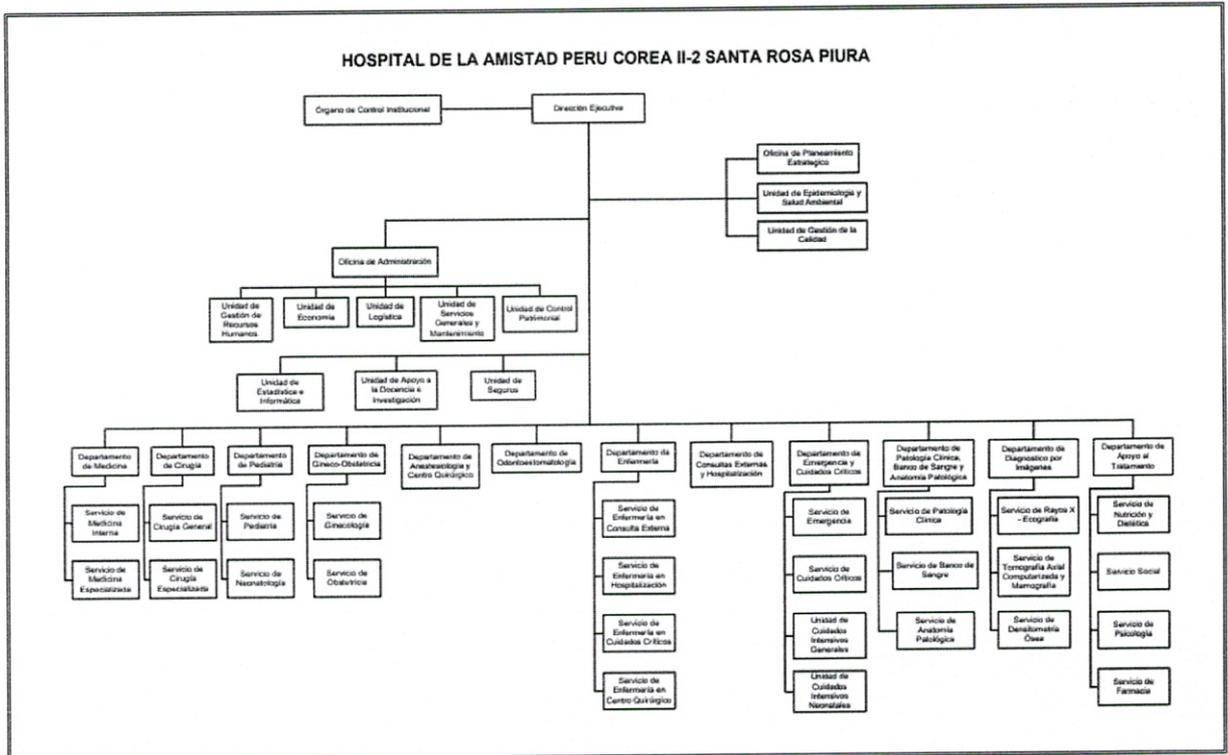
Modernizar los recursos informáticos los cuales permitan apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones proporcionando de esta manera información oportuna y de alta calidad para la toma de decisiones apoyados en la innovación manteniendo una visión general de las tendencias tecnológicas que fortalezcan el quehacer científico de la institución, y así poder lograr con ello la óptima organización del flujo de información en el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2.





III. Situación Actual de la Unidad de Estadística e Informatica

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional.



La unidad de Estadística e Informática; es el órgano de apoyo y soporte técnico de los áreas y servicios del Hospital; encargado de dirigir, supervisar, sistematizar, coordinar e integrar el sistema informático del Hospital.

Está a cargo de un funcionario con categoría de jefe y depende directamente de la Dirección del Hospital.





b) Recursos Humanos.

Recursos humanos	Nombrado.	Contratado	Locación	Total
Ingeniero de Sistemas	01	01	01	02
Ingeniero Informático	0	01	00	01
Tec. En computación	0	01	01	02
Total	01	03	01	05

c) Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes.

Hardware.

HARDWARE				
Componente.	Marca	Tipo	Estado.	Cantidad.
Servidor	IBM	System 3650 M4	Bueno	01
Servidor	IBM	System 350 M5	Bueno	01
servidor	Dell.	PowerEdge 1900	Regular	01
servidor	Lenovo	Storage V3700V2	Bueno	01
Impresoras Matricial	Epson	FX 2190, FX 890	Regular	
CPU	Varias.	Intel I-3 Intel I-5 Intel I-7	Regular	210
Impresora Multifuncional			Regular	01
Ticketeras	Epson	TMU 220	Regular	11
Scanner	HP		Regular	07
Laptop	HP		Regular	02
Router	Cisco			01
Switch	Cisco. Dlink			14
Central Telefónica	Siemens	Hipath 1190	Inoperativa	60





Software

Software	
Sistema Operativo	Cantidad
Microsoft Windows 7	110
Microsoft Windows 8	34
Microsoft Windows 10	02
Licencia Antivirus Security	181
Visual Fox Pro	02
SQL Server 2012	01

Telecomunicaciones.

Recursos	Cantidad
Central Telefónica.	01
Anexos telefónicos	62





d) Problemática actual.

Fortalezas:

1. Instalación de Equipos Informáticos (computadoras, impresoras, switch) de acuerdo a la nueva tecnología en las unidades, servicios y/o oficinas del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2.
2. Decisión Institucional para modernizar el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa II.2
3. Tener un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.
4. Asistencia técnica disponible a nivel interno.
5. Personal joven con Experiencia en temas informáticos y relacionados al Sector Salud.
6. El área cuenta con un Servidor de aplicaciones.
7. Apoyo de la Cooperación Coreana a través de la ONG- KOIKA.

Oportunidades

1. Nuevas tendencias de globalización e integración, existencia de un Plan de Integración Informática tanto de la Parte Administrativa como Asistencial.
2. Desarrollo e implementación en la Pagina Web dela Institución.
3. El avance Tecnológico proporciona un abanico de posibilidades que pueden ser aplicadas en los procesos sistemáticos
4. Disponibilidad de encontrar en el mercado tecnologías de punta
5. Creciente demanda por servicios informáticos relacionados a consultas masivas.
6. Facilidad de implementar transacciones en línea para beneficio de los usuarios del Hospital.





Debilidades

1. Incumplimiento del cronograma de abastecimiento de insumos para la unidad de Estadística e Informática.
2. Falta de Documentos de Gestión acerca de los Sistemas de Información (Análisis, Diseño, Diccionario de Datos, Manual Técnico y otros) desarrollados y aplicados en el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa.
3. Escasos programas de capacitación al personal de Informática.
4. Limitaciones en la Infraestructura física, inadecuada según estándares de seguridad Informática.
5. Insuficiente número de recursos humanos.
6. Capacitación Informática y Estadística Insuficiente de los usuarios de la institución.
7. No contar con Plan de Contingencias
8. Falta de recursos económicos para disponer de una infraestructura informática acorde las necesidades.

Amenazas

1. Constante peligros de virus informáticos en la red.
2. Elevados costos de hardware y software en el mercado nacional.
3. Constantes cortes de servicio eléctrico que ocasionan daños a los equipos informáticos y periféricos.





IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial.

a) Objetivos Sectoriales

1. Ampliar el acceso a la atención en el Hospital, priorizando los grupos vulnerables de la población.
2. Desarrollar e Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad centrada en los usuarios.
3. Incrementar la productividad para garantizar la Solidez Financiera

b) Objetivos Institucionales

1. Utilizar las herramientas tecnológicas para la optimización de procesos.
2. Implementar un Plan de Contingencias en el Hospital
3. Mejorar la capacidad del parque informático de la Institución

c) Objetivos específicos

- Impulsar y desarrollar proyectos de tecnología de información y comunicación, que requiera la institución para su buen funcionamiento, para así brindar la optimizando tiempo y gastos innecesarios y permitan dar solución satisfactoria, a la necesidad de las áreas usuarias.
- Re-Formular el plan integral de desarrollo de sistemas informáticos; de acuerdo a las prioridades y objetivos institucionales.
- Análisis técnico-administrativo, para poder realizar la Automatización de la Historia Clínica.
- Registrar los Sistemas Informáticos desarrollados en INDECOPI.
- Implementar programas de capacitación, logrando que el personal de la institución pueda hacer un uso más de los recursos Informáticos.
- Realizar la documentación técnica de los módulos de Sistemas Informáticos desarrollados en el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa.





- Programar, coordinar y supervisar la atención de los servicios de información computarizada y comunicación, de todas las oficinas, unidades y/o servicios del Hospital, para integrar y agilizar su gestión.
- Desarrollar el Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos de cómputo.
- Renovar y redistribuir equipos de cómputo según necesidad de los usuarios, con los módulos informáticos adquiridos por la institución.





V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático.

1. Fortalecimiento del Área Informática.

- Implementar la infraestructura de la Sala de Servidores con sistemas de seguridad Electrónica.
- Actualizar y Solicitar la Normatividad Técnica vigente establecida por los órganos institucionales superiores como el MINSa, ONGEI, etc.

2. Desarrollo e implementación de sistemas, sistemas integrados y de consulta del público.

- Fomentar el uso del Sistema de Gestión Hospitalaria GalenHos, con la finalidad de mejorar los procesos administrativos de la institución.
- Realizar la documentación técnica de los módulos de Sistemas Informáticos desarrollados en el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa.
- Implementar un Sistema de Backup de la información instalada en los Servidores.
- Implementar los Servidores Web, Firewall.
- Análisis técnico-administrativo, para la Automatización de la Historia Clínica.
- Re-Formular el plan integral de desarrollo de sistemas informáticos; de acuerdo a las prioridades y objetivos institucionales.
- Elaboración del Plan de Contingencia de los Sistemas de Información y Plan de Continuidad del Procesamiento del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa.

3.-Implementación y ampliación del hardware, de las redes institucionales y sistema de comunicaciones

- Mejorar el Parque Informático con equipos de cómputo de tecnología actual.

4. Estandarización, adquisición y uso de software

- Adquisición e Implementación del Portal Institucional, del Portal Transparencia y desarrollo de los servicios Web.
- Implementación del firewall.





5. Capacitación en nuevas tecnologías de la información

- Realizar un Plan de Capacitación al personal del área de informática con las tecnologías implementadas en la institución.

6. Para la difusión de las herramientas tecnológicas entre los usuarios

- Desarrollar un plan de capacitación a los de informática relacionado con la Seguridad, uso del correo institucional.





VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos.

Anexo 01: Ampliación, Implementación y Mantenimiento de la Red Informática del H.II-2.SR

1.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Ampliación, Implementación y Mantenimiento de la Red Informática del H.II-2.SR

1.2 Datos Generales

- | | | |
|-------|------------------|--|
| 1.2.1 | Unidad Ejecutora | Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa |
| 1.2.2 | Duración | Enero - Diciembre 2019 |
| 1.2.3 | Costo Total | De acuerdo a la Disponibilidad presupuestal |

1.3 Del Proyecto

1.3.1 Descripción

Permitir el buen uso y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas y las comunicaciones entre el Hospital y el exterior (MINSA, MEF, Gobierno Regional, etc.)

1.3.2 Objetivos.

Alcanzar un óptimo rendimiento de las comunicaciones internas y externas

1.4 Meta Anual

- * Alcanzar una comunicación íntegra y fluida.
- * Interconectar todas las dependencias del Hospital.

1.5 Cobertura

Oficinas, áreas, y servicios del Hospital

1.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática

1.7 Productos Finales

Se lograra el buen funcionamiento de todos los sistemas interconectados

1.8 Usuarios de Productos Finales

Todos los usuarios del Hospital a que se encuentren en el entorno de la Red





Anexo 02 : Mantenimiento de Sistemas Informáticos

2.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Mantenimiento de Sistemas Informáticos

2.2 Datos Generales

- | | | |
|-------|------------------|---|
| 1.2.1 | Unidad Ejecutora | Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2 |
| 1.2.2 | Duración | Enero - Diciembre 2019 |
| 1.2.3 | Costo Total | De acuerdo a la Disponibilidad presupuestal |

2.3 Del Proyecto

2.3.1 Descripción

Administración, actualización de la pagina Web del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2 (www.hospitalsantarosapiura.com) cumpliendo con la normatividad de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que tiene por finalidad promover la transparencia de los actos del Estado y regular el derecho fundamental del acceso a la información

2.3.2 Objetivos.

Difundir los datos, organización, disposiciones, comunicados del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2, fortaleciendo la imagen institucional de la Institución.

2.4 Meta Anual

Administrar la Pagina Web

2.5 Cobertura

Hospital de la Amistad Perú

2.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática
Dependencias del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

2.7 Productos Finales

Portal en Internet que cumpla con la Ley de Transparencia.

2.8 Usuarios de Productos Finales

Publico en General





Anexo 03 : Automatización de la Historia Clínica centrada en la atención del paciente

3.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Automatización de la Historia Clínica entrada en la Atención del Paciente

3.2 Datos Generales

1.2.1	Unidad Ejecutora	Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2
1.2.2	Duración	Enero - Diciembre 2019
1.2.3	Costo Total	De acuerdo a la Disponibilidad presupuestal

3.3 Del Proyecto

3.3.1 Descripción

Automatizar las actividades de al historias clínicas de Consulta Externa del HAPCSRII.2.
Realizar una historia clínica electrónica con base en la historia clínica convencional

3.3.2 Objetivos.

Ofrecer un manejo de la información en forma eficiente y que esta fluya adecuadamente a los profesionales médicos para la atención a los usuarios que acuden a consulta externa.

3.4 Meta Anual

Servicios que realizan la atención en el Sistema de Gestión Hospitalaria GalenHos, Modulo de Registro de Atención.

3.5 Cobertura

100% de consultorios de consulta externa

3.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática
Consultorios Externos
Unidad de Estadística e Informática

3.7 Productos Finales

Asegurar la confidencialidad, la no vulnerabilidad

3.8 Usuarios de Productos Finales

Usuarios atendidos en forma oportuno y sin pérdida de tiempo en la búsqueda de la historia clínica.





Anexo 04 : Soporte De Software y Hardware.

4.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Soporte de Software y Hardware

4.2 Datos Generales

4.2.1 Unidad Ejecutora

HAPCSRII.2

4.2.2 Duración

Enero - Diciembre 2019

4.2.3 Costo Total

Sujeto a la Disponibilidad presupuestal

4.3 Del Proyecto

4.3.1 Descripción

Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes oficinas del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

4.3.2 Objetivos.

Ofrecer un servicio de forma eficiente y que esta contribuya a un mejor funcionamiento de los equipos informáticos del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

4.4 Meta Anual

Atender la totalidad de equipos informáticos instalados en las oficinas del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

4.5 Cobertura

Todas las Oficinas, Áreas, Servicios del Hospital de la Amistad Peru Corea Santa Rosa II.2

4.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática

4.7 Productos Finales

Programar el Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos del Hospital y cumplir con la ejecución de dicho programa y eventualidades

4.8 Usuarios de Productos Finales

Todas las Oficinas, Áreas, Servicios del Hospital de la Amistad Peru Corea Santa Rosa II.2





Anexo 05 : Sistema de Respaldo de BACKUP

5.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Sistema de Respaldo de BACKUP

5.2 Datos Generales

- | | | |
|-------|------------------|---|
| 1.2.1 | Unidad Ejecutora | HAPCSRII.2 |
| 1.2.2 | Duración | Enero - Diciembre 2019 |
| 1.2.3 | Costo Total | Sujeto a la Disponibilidad presupuestal |

5.3 Del Proyecto

5.3.1 Descripción

Implementar un sistema de respaldo de información (Backup) de los servidores

5.3.2 Objetivos.

Fortalecer y mantener la información existente de los servidores en medios magnéticos convenientes.

5.4 Meta Anual

Almacenamiento de la información existente de los servidores en medios magnéticos.

5.5 Cobertura

Todas las Oficinas, Áreas, Servicios del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

5.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática

5.7 Productos Finales

Almacenamiento y copia de seguridad en medios magnéticos seguros.

5.8 Usuarios de Productos Finales

Todas las Oficinas, Áreas, Servicios del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2





Anexo 06 : Mantenimiento de Proxy-Firewall

6.1 Denominación de la Actividad o Proyecto

Mantenimiento de Proxy-Firewall

6.2 Datos Generales

1.2.1	Unidad Ejecutora	2019 Santa Rosa
1.2.2	Duración	Enero - Diciembre 2019
1.2.3	Costo Total	Sujeto a la Disponibilidad presupuestal

6.3 Del Proyecto

6.3.1 Descripción

Configuración de Servidor Proxy-Firewall
Configuración de accesos a internet

6.3.2 Objetivos.

Controlar el acceso a internet de la Red del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2, con el fin de proteger las estaciones de trabajo sobre el ingreso de virus, spyware y demás intrusos que se puedan ejecutar y poner en riesgo la integridad de la información gestionada por el personal de la institución

6.4 Meta Anual

Minimizar los riesgos de ingreso de virus, spyware y demás intrusos a la Red del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

6.5 Cobertura

Áreas, servicios, unidades del 2019 Santa Rosa

6.6 Instituciones /Áreas Involucradas

Área de Informática y las demás áreas que conforman la Red del Hospital II.2 Santa Rosa

6.7 Productos Finales

Bloqueo de Páginas de contenido lesivo
Reducción de riesgo de infección de la Red del Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II.2

6.8 Usuarios de Productos Finales

Áreas, servicios, unidades del 2019 Santa Rosa





PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMATICAS 2019

1.- Adquisición de Hardware.

Tipo de equipo	Cantidad	Presupuesto Asignado	Fuente de Financiamiento
Computadoras I7	10		
Impresoras Laser	17		

2.- Adquisición de Equipos de Comunicación.

Tipo de equipo	Cantidad	Presupuesto Asignado	Fuente de Financiamiento
Switch de 24 puertos	04		
Switch de 16 puertos	02		





Formato N° F 2

Ficha Técnica para la programación de adquisiciones Informáticas 2019

N°	Actividad.	Inversión
1	Ampliación, Implementación y Mantenimiento de la Red Informática del H.II-2.SR	12,000.00
2	Mantenimiento de Sistemas Informáticos	5,000.00
3	Automatización de la Historia Clínica centrada en la atención del paciente	12,000.00
4	Soporte De Software y Hardware	5,000.00
5	Sistema de Respaldo de BACKUP	10,000.00
6	Mantenimiento de Proxy-Firewall	0.00
Total.		S/. 44,000.00





VI. ADQUISICION DE SOFTWARE Y EQUIPOS DE CÓMPUTO

CANT	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT S/.	PRECIO TOTAL S/.
10	PC Placa Intel i7	4,000.00	40,000.00
02	COMPUTADORA PORTATIL HP NX 6110	5,600.00	11,200.00
06	SWITCH	1,100	6,600.00
Total:			62,800.00

